

トピックス TOPIX 第8回土曜フォーラム 平日開催特別編 第2弾ディズニー研修体験

ディズニーが誇る人間力を持った人材の育て方を学ぶ

9月26日(水)、第8回土曜フォーラム「リーダーの方! 必見 関根由紀江講師のディズニー研修体験」を開催いたしました。今回は、職場で人を育てる立場にいらっしゃる方や部下を抱える方々を対象に、「すべてのゲストにハピネスを提供する」という目標を実現するためにディズニーが行っている人材育成方法や、多くのお客様に満足していただいている理由などについて学びました。仕事の教え方や課題の捉え方、明日からでも取り組めるコミュにケーション実践例などのお話もあり、研修終了後も、講師に質問する参加者の姿が見られるなど、有意義な研修となりました。



参加者の声



関根先生の研修に3回目の参加
村吉政司さん

介護施設に勤務しています。職場では自分から声をかけようという心がけています。部下が失敗した時も頭ごなしに注意するのではなく、なぜそうしたか理由を聞くことが大切なんだと、土曜フォーラムに参加して考え方が変化してきています。少しずつですが、周りにも影響を与えていきたいと思って日々努めています。

関根由紀江講師コメント



リーダーは素質ではありません。相手のことをどれだけ見ているか、相手とどれだけ向かい合えるかなんですよ。今日のフォーラムで感じてくださったことを、明日から実践して欲しいと思います。おはようの一言を伝えるだけでもいいんです。自ら行動していくことで、環境は変化していきはります。

関根由紀江のすぐに身に付く研修コース

- 1日研修 (7~8時間) ■ 料金: 12万円~ 人数: 20名
- 半日研修 (3~4時間) ■ 料金: 6万円~ 人数: 20名 ※料金応相談

コース内容

体験セミナーも開催しております。お気軽にお問い合わせ下さい。

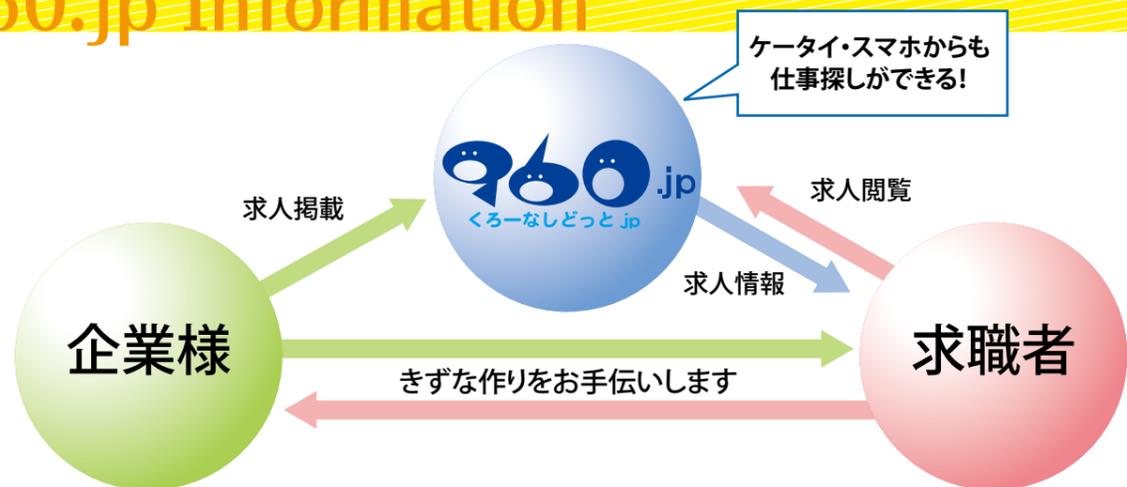
- ビジスマナーコース (新入社員研修/コミュニケーションスキル向上研修/リーダー研修 他)
- 接客コース (オフィス接客研修/医療・福祉施設接客研修/店舗接客研修/中国人向け接客研修 他)
- ディズニーサービス精神 (おもてなし接客研修/感動を呼ぶ接客研修/医療・福祉施設接客研修 他)

研修についてのお問い合わせ

☎ 0120-042-001

✉ info-news@relationship.co.jp まで
お名前・連絡先・参加人数を明記ください

960.jp Information



採用できて初めて料金を頂きます!

960.jpは ①採用に成功 ②人材が一定期間継続して初めて料金をご請求。応募が来なかった時、早期退職してしまった時は料金は発生せず、**掛け捨てのリスクはありません。** ※料金とは①②を経て、初めて頂く費用のことです。

料金は10,000円から! (短期求人は5,000円から)

料金は1人採用につき10,000円から。料金が低い順にサイト上位に掲載されます。(詳しくはお問い合わせください)

正社員・契約社員	パート・アルバイト	短期バイト (30日未満)
20,000円~/人	10,000円~/人	5,000円~/人

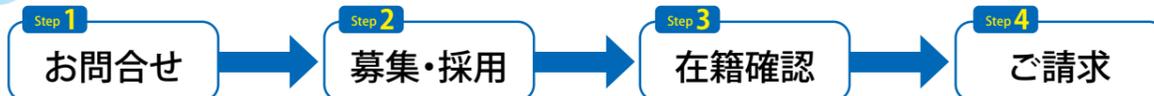
求職者へのフォローも万全!

960.jpから応募・採用に至った求職者には当社より「就職祝い金」を贈呈。但し、30日以上継続が条件です。早期退職防止にもなります。

ウェブならではのスピード対応!

紙面求人媒体と異なり、すぐ募集可能。御社の増員・欠員に**即時対応**できます。

ご利用の流れ (求人募集~ご請求まで)



掲載企業様から嬉しいメッセージが届きました!

くろーなしどっと.jpで採用コストの削減ができました!

有限会社 シャイニング

【事業案内】
SoftBankの携帯電話・WILLCOMのPHS販売に関する業務全般
インターネットの契約



くろーなしどっと.jpを利用しようと思った一番の理由は、『人材の採用ができなければ料金は発生しない』ということ。無駄なコストがかからないのは嬉しいところです。しかも、求人掲載を依頼してから即日掲載して頂いたため、採用までスピーディーに進めることができたのはとても助かりました。また、普段は苦戦する北部などの求人にも問い合わせが多くあったことも良い点でした。また、今後の採用の際にも利用していきたいです。(担当: 前田様より)

RBC i ラジオ

「揚華の琉中さんぽ」
毎週日曜日 15:00~15:30
番組提供

ラジオ 沖縄

くろーなしどっと.jp presents きいりやま商店のリスンマチャー
毎週月曜日 21:00~21:30
番組提供

テレビ ラジオCM

OTV・RBC・QAB
RBC i ラジオ・ラジオ沖縄
CM放送中

揚華の 琉中さんぽ

継往開来
けいおう かいらい

第7回 「牛頓」て何?



ウ ヤンファ
郎 揚華 さん

中国沖縄交流史研究者
徐葆光の道歩もう会副理事長
沖縄県教育庁県立学校教育課主事
RBCラジオ「揚華の琉中さんぽ」
パーソナリティー

毎週日曜日15:00~15:30

中国と沖縄の文化・ビジネスに関する話題や、冊封副使「徐葆光」の漢詩を紹介するなど幅広く情報発信しています。

「揚華の琉中さんぽ」

<http://www.rbc.co.jp/extrairadio.php?RADIOryutyu>

「揚華のニイハオおきなわ」 <http://yanghua.ti-da.net/>

中国人にとって外来語はやっかいな存在だ。日本語ならカタカナで表記すれば事足りるが、漢字ばかりの中国語はそうもいかない。

漢文の中に「牛頓」が出てきたら、未知との遭遇だ。音読すればニュートン。何のことはない、万有引力を発見したイギリス人科学者の名前だ。

ほかにマルクスは「馬克思」。馬さんも牛さんも中国人の姓だから人名を連想させるが、「愛迪生」「愛因斯坦」はどうだ。それぞれエジソン、アインシュタインのことだが、「歌徳」はゲーテだ、なんて教えられても困る。

「可口可樂」はコカ・コーラのこと。中国で最も成功した漢語訳の一つと言われている。口と樂の字が美味しそうな印象を与える。マイクロソフトは「微軟」、シャープは「夏普」、マッキントッシュは「麦金多什」だ。

外来語を漢字に直す際には音訳型、意訳型、併用型、融合型の四つのパターンがある。とはいえ、母国語が中国語の私でさえ難解に感じる外来語。

覚えるのに王道はないが、「桜桃小丸子」(ちびまる子ちゃん)や「麵包超人」(アンパンマン)を見るのは一つの手かもしれない。そして一番いいのは、「卡拉OK」(カラオケ)で外国の歌を中国語の歌詞で歌いまくることかも。



可口可樂

漢字クイズ

難読

鯰

日本海やオホーツク海などに生息。漢字の由来は、幼魚が緑色で、群れて泳ぐ姿が花のように見えるところからきている。

クイズに答えて応募しよう！
正解者の中から先着で5名様に
商品券をプレゼント！

答えと応募方法は

リレーション通信 最新版

検索

でチェック！



新コーナー
くがにうゑーかた
黄金親方の

ウチナーンチュの道しるべ
黄金言葉

くがに ことば



シグター
仕事一 仕事めどう 習する

仕事は仕事こそが習わせる。
仕事というものは、その気になって一生懸命励めば自然と覚えるものである。



0 kichinaコラム — オキチャイナ — 10

中国との交流から生まれた



冊封儀式

琉球王国最大のイベント
華やかに

琉球王国では国王が代わる際、中国皇帝から派遣された冊封使によって新国王を任命する「冊封儀式」が行われていた。最初の冊封使渡来は一四〇四年察度王の子、武寧王の時、最後に渡来した一八六六年尚泰王までの間、22回もの冊封が行われた。

この冊封儀式が、毎年秋に開催される首里城祭のなかで再現されているのはご存知だろうか。* 今日首里城祭で目にするのができる冊封儀式は、一八〇〇年尚温王の儀式を再現したもので、豪華絢爛な衣装を身にまとった冊封使一行と琉球の役人らが首里城正殿へ向かって整列し、新国王の任命式典が厳かに行われる様子は圧巻だ。国王に任命するという内容が書かれた「勅書」が中国語で読み上げられ新国王が誕生すると、儀式は最高潮を迎える。

冊封使一行は500名前後で、約半年間にわたり琉球に滞在した。その間、冊封使が見聞させた琉球の習俗、言語、地理、歴史などを記した『中山伝信録』や『琉球国志略』は、当時の琉球の人々の暮らしを中国へ伝えた。

* 今年初の首里城祭は10月26日(金)~11月4日(日)に開催予定。冊封儀式は10月27日(土)に首里城正殿御前に披露される。

月曜日9時、ラジオ沖縄 ゲツクで始動!

お馴染み
きいやま商店の
ユニークかつ軽快な
トークでお届けする
30分番組!

リレーション
シップの事業案内、
5分間番組もあります。
お仕事に役立つ
豆知識コーナーも
ありますよ。



きいやま商店の
リスンマチャー
毎週月曜日21:00~21:30

「月9なら皆テレビドラマ
見てるんじゃない」という
突っ込みも御愛嬌。
21:00~21:30まではROK
をきいて、テレビドラマは
後半から見てください。

きいやま商店 新番組

くろーなしとつとjpプレゼンツ

税理士 Q&A

Q1 印紙税について教えてください。

A1 印紙税は不動産の売買契約、手形の発行始め、一般の領収書にも添付しなければならない国税です。一番身近な領収書では、取引金額が3万円以上の場合には200円から最高15万円(10億円を超えるもの)が必要です。金額の記載のないものは200円とされています。貼り忘れがあった場合は印紙を貼って、ボールペンで良いので2重線で消して(印紙と用紙に続けて線を引くこと)下さい。もし税務署から指摘があったら、(最近では税務調査でも指摘があります。)3倍の課税というペナルティを受けます。例えば、継続的基本契約書(2社でコンサル契約をして報酬、期間、内容を決定する契約書)に印紙が貼っていないケースでは、通常4,000円の印紙が12,000円課税されます。複数契約があり、金額も高い場合には注意する必要があります。それと、契約書を念のためコピーしておくことがあります。注意しましょう。

■プロフィール■
1952年生まれ。大阪国税局勤務後、税理士開業。税務・節税対策等のセミナーも多数開催。上級ファイナンシャルプランナー。青山ロータリークラブ会長。

石川税務会計事務所
東京都千代田区二番町5-2 麹町駅プラザ803
TEL.03-5211-1541 FAX.03-5211-0777
<http://homepage3.nifty.com/ishikawa-tax/>



税理士
石川肇久

社労士 Q&A

Q1 台風のため、会社を臨時休業としましたが、その日の給料は支払いませんでしたが、社員から「会社の都合で休みになったのに給料が払われないのはおかしい」と言われてしまいました。

A1 台風のため臨時休業した場合、原則社員の給料を補償する義務はありません(特約があれば別ですが)。労働基準法では、会社の都合で社員を休ませた場合は、給料の6割を補償(休業手当)する義務があります。社員に責任がない会社都合の休みから、労働者の生活を保護するためです。したがって、外部的要因で、不可抗力による場合(台風や地震、洪水などの天災地変)は会社の責任で休んだことに該当しません。

ところで、最近では台風でも営業するケースが増えています。入院施設がある医療機関などは、台風が来ても通常通り業務を行っています。通勤時など社員の安全に関して十分留意することは勿論ですが、風雨に耐え出勤する「社員の使命感」を是非認めてほしいものです。感謝の言葉を伝えることや、台風手当、危険手当などの名称で手当を支給する(小額でもうれしいものです)など、気持ちを上手に伝えてはいかがでしょうか。

■プロフィール■
人事評価制度構築コンサルティング業務を中心に「人事労務管理のポイント」「すぐできる人事評価制度の実践」「会社を守る就業規則」などのセミナーも数多く行っている。

外間経営労務管理事務所
沖縄県那覇市泊1-1-3
TEL098-863-4566 FAX098-863-4557



社会保険労務士
比嘉正人

関根由紀江の

きつと身が出る 豆知識

第10回 招待・案内状の返信

結婚式や催し物の招待・案内状についてくる返信用のハガキ。さて、完璧に書けますか？

① 出・欠を〇で囲むだけでなく、お祝の言葉や案内御礼、欠席の理由等を一言添えますよ。

「おめでどうございませう」「慶んで出席致します」「あいにくなので、残念ですが…」等。

② 日付欄があり、慶事であれば「吉日」と書く。

③ 芳名は尊敬語、「芳」は「御」と一緒に消して「名」だけにします。

④ おもて面宛名(個人名)の下には「様」を、会社や組織名は「御中」を忘れずに。



関根 由紀江

株式会社リレーションシップ
専任講師
Human Education Center代表

英国Pitman秘書協会会長秘書を経て、大手企業の社長秘書を勤める。ディズニーランド&シーVIP라운ジの教育担当経験者。現在、各企業、官公庁、地方自治体、大学などの講師、講演活動で活躍中。