

講師: 関根由紀江氏
 プロフィール 下記参照

日時 9/26(水) 18:30~20:00
 (18:00開場)

場所 那覇市おもろまち2-5-37パルマビル3F

参加費 1,000円 定員 30名 申込期限 9月25日(火)
 会員様とその同伴者は無料です。

7月に平日特別開催を行った沖縄土曜フォーラム、大好評につきアンコール講演を行います。今回も、関根講師の「ディズニー感動を呼ぶおもてなし」シリーズからディズニー教育研修の一部を体験できるセミナー内容となっております。ディズニースタッフ教育の舞台裏を是非一度ご体験ください。

- ①仕事を教え、指示を出す時の留意点
- ②反省と次の課題への導き方
- ③7対3の法則

ディズニーを始め、多くの企業教育の経験を持つ関根講師の研修をご体験いただくセミナーです。皆様のご参加お待ちしております。

トピックス
TOPIX

きいやま商店 元気LIVE & くらーなしどっとjp登録会

くらーなしどっとjpプレゼント たくさんのご登録
 ありがとうございます!



LIVE中もきいやま商店の3人が、観客らに登録の呼びかけを行いました。

8月19日(日)パレットくもじ前広場にて「くらーなしどっとjpプレゼント きいやま商店 元気LIVE」を開催しました。くらーなしどっとjpの応援団『きいやま商店』がステージ上から登録を呼びかけ、ご来場された多くの方からご登録・反響をいただきました。

当日は、きいやま商店のLIVEの他に、ご登録いただいた方の中から、抽選でプレゼントが当たる「くらーなしどっとjp 登録抽選会」も同時開催。会場の広場に入りきれない程大勢の方々に、くらーなしどっとjpを知っていただき、くらーなしどっとjp初の野外イベントは大盛況に終わりました。



きいやま商店のパフォーマンスに大興奮。終始盛り上がる会場の様子。



LIVE終了後、サインに応じるきいやま商店。サイン会には長蛇の列が!



ケータイやスマホから登録する姿が会場のあちこちで見られました。

当日はスタッフ12名を動員し、ライブ告知やアンケート記入、登録の呼びかけ等を行いました。アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。



ケータイ・スマホ専用 お仕事探し応援サイト
 くらーなしどっとjpへの掲載申し込み・お問い合わせは

0120-042-001

http://www.facebook.com/960.Jp

facebookにUPしています!

きいやま商店元気LIVE&くらーなしどっとjp登録会の様子はfacebookでもご覧いただけます。また、くらーなしどっとjpに掲載されているお仕事情報や、イベントの告知も随時お知らせしております。

くらーなし

検索

関根 由紀江のすぐに身に着く研修コース

■ビジネスマナーコース■

【新入社員研修】

- ・挨拶、言葉遣い(敬語)
- ・電話及び来客対応
- ・社外、社内文書
- ・総合演習、基本研修

【中級・上級研修】

- ・挨拶の意義
- ・敬語の使い方
- ・PDCA^{※1} ・報告の仕方
- ・文章の書き方
- ・電話、来客対応

【コミュニケーションスキル向上研修】

- ・挨拶の大切さ
- ・表情と普段の姿勢
- ・傾聴、話し方トレーニング

【リーダー研修】

- ・心得(聴、伝、動、目、心)
- ・コミュニケーション能力

■接遇コース■

【オフィス接遇研修】

- ・挨拶の2言目 ・立居振る舞い
- ・敬語の使い方とクッション言葉

【店舗接客研修】

- ・お客様に目、耳、全身を傾ける
- ・選ばれたお店になるためのCS^{※2}

【医療・福祉施設接遇研修】

- ・信頼を得る安心と安全 ・第一印象
- ・好感を与える話し方と聞き方
- ・立居振る舞い ・おもてなしの心
- ・気づきの精神

【リーダー・店長・マネージャー研修】

- ・店舗における基本行動の確認
- ・労務、指揮命令、指導、連絡の実行

【中国人向け接遇研修】

- ・日本における人との関わり
- ・接遇の基本
- ・言葉だけではなく表現法

■ディズニーサービス精神■

【おもてなし接客研修】

- ・挨拶、笑顔、言葉遣い
- ・身だしなみと立居振る舞い
- ・基本行動指針SCSE

【感動を呼ぶ接客研修】

- ・挨拶重視の心
- ・すべてのゲストがVIP
- ・リピーターが多いわけを探る
- ・どうすれば感動が生まれるか

【医療・福祉施設接遇研修】

- ・信頼の安心安全をSCSEから考える
- ・頼られる存在に
- ・心温まるおもてなし



※1・PDCA (PLAN=計画する、DO=行動する、CHECK=確認する、ACTION=改善する) ※2・CS (顧客満足)

■1日研修(7~8時間) 12万円~/20名 ■半日研修(3~4時間) 6万円~/20名

※料金応相談



講師プロフィール

関根 由紀江

株式会社リレーションシップ
 専任講師

Human Education Center代表

英国Pitman秘書協会会長秘書を経て、社内及び出向社員の採用等に携わる。また営業、広報の仕事に就き、プライバシーマーク取得等にも携わる。現在、各企業、官公庁などでの講師、講演活動を行なう。

【指導実績】東京ディズニーランド&シーVIPラウンジ、パナソニック、JCB、講談社、世田谷区 他

【講演内容】東京都福祉市男女共同参画センター『男女雇用機会均等法』 他

研修コース、
 体験セミナーの
 お問い合わせ

株式会社リレーションシップ **0120-042-001**

✉ info-news@relationship.co.jp

詳しいセミナー
 内容は...

ディズニー研修体験セミナー

までお名前・連絡先・参加人数を明記ください。

RBC i
 ラジオ

「揚華の琉中さんぽ」
 毎週日曜日15:00~15:30
 番組提供

ラジオ
 沖縄

きいやま商店の960.jp 毎週木曜日15:20~15:25
 くらーなしどっとjp presents きいやま商店のリスンマチャ
 毎週月曜日21:00~21:30

FM
 沖縄

Fine!内スポーツ&バラエティ
 平日8:20~8:30
 番組提供

OTV・RBC i ラジオ
 ラジオ沖縄・FM沖縄
 CM放送中

10/1スタート!

揚華の 琉中さんぽ

継往開来
けいおう かいらい

第6回 三線と三弦



ウ ヤンファ
郎 揚華 さん

中国沖縄交流史研究者
徐葆光の道を歩もう会副理事長
沖縄県教育庁県立学校教育課主事
RBCラジオ「揚華の琉中さんぽ」
パーソナリティー

毎週日曜日15:00~15:30

中国と沖縄の文化・ビジネスに関する話題や、冊封副使「徐葆光」の漢詩を紹介するなど幅広く情報発信しています。

「揚華の琉中さんぽ」
<http://www.rbc.co.jp/extrairadio.php?RADIOryutyu>
「揚華のニイハオおきなわ」<http://yanghua.ti-da.net/>

中国蘇州には三弦という弦楽器がある。三線よりやや小ぶりだが、三線の祖先はこの三弦だといわれている。確かに二つはよく似ている。同工異曲（異なっているようで中身は同じことのたとえ）といっても過言ではないだろう。

蘇州は「東洋のベニス」と言われ、琉球と太い絆で結ばれている。明や清の時代、進貢使は必ず蘇州を通った。蘇州市の国家公園には程順則の父秦祚の記念碑がある。琉球には蘇州出身の石鑑玉、沈復ら数多くの冊封使や従者が渡った。中でも徐葆光は琉球のため多くの功績を残している。2007年に徐を顕彰する東屋が建立された。今年はドキュメンタリー映画の製作が始まった。徐の墓跡を故郷蘇州で確認し、幻の書といわれた「奉使琉球詩・舶中集、舶後集」を発見した者として感慨深いものがある。

徐が琉球滞在中に詠んだ「程順則に盆松を送り感謝する一首」という漢詩には、二人が楽器を演奏する様子が活写されている。まさに、日常の中の中琉交流の情景だ。月光の下、程順則と徐葆光が三弦と三線で合奏する美しい音色が今にも聞こえてくるようだ。その余韻は、いつまでも、中国と琉球の人々の心の中に残ってほしいと願っている。



※1 進貢使(明・清皇帝への進貢のために中国へ派遣される使者。) ※2 程順則(1706年には進貢正義大夫として渡閩し、『六諭衍儀』と『指南広義』を板行して帰った。)

漢字クイズ

難読

鯨

北の海の代表的な魚の一つで、3月~5月にかけて穫れる数の子の親です。

クイズに答えて応募しよう！
正解者の中から先着で5名様に
商品券をプレゼント！

答えと応募方法は

リレーション通信 最新号 **検索**

でチェック！



今月のぼやきシーサー!!

台風一過、
そして新コーナーのお知らせ

先月の大型台風、すごかったねえ。あの強い風のせいで僕の耳がちょっと欠けてしまったよ… 次回からこのコーナーは沖縄方言名言コーナーに変わります。お楽しみにね。



中国との交流から生まれた Okichinaコラム — オキチヤイナ —



八月十五夜

月を愛で、豊作を祈る

沖縄では旧暦の8月15日(今年は新暦の9月30日)をジュウグヤ(十五夜)といい、農村にとって作物の穫れ高が決まる重要な時期とされており、ジュウグヤの前夜には村を挙げて厄を払い、農作物の豊穣に感謝し豊作を祈願する「豊年祭」や「十五夜祭り」が盛大に行われている。なかでも、本島南部八重瀬町富盛の十五夜祭りで披露される「トーンチュジュネイ(唐人行列)」は、中国人の格好をした一行が、独特の音楽に合わせて華やかに登場し村内を練り歩く。琉球と中国との交流を再現したものと言われているが、その起源や伝来については良く分かっていない。

また月見は、中国の中秋の月見行事が唐代に日本に伝わり定着したと言われている。沖縄でも同様に、ススキやフチャギ(餅に小豆をまぶしたもの)を供え月を拝む「ウチチウマチー(御月御祭)」や「ウチチウグアン(御月御願)」として各地で受け継がれている。中秋の名月を鑑賞しながら、かつての人々の暮らしたに想いを馳せてみるのも面白い。

求職者 支援訓練

実践コース(営業・販売・事務分野)

基本から学ぶ簿記・パソコン科 2コース開講!

各コース 定員19名

訓練番号4-24-47-02-03-0271(3-D)

訓練期間 H24年11/16(金)~H25年5/15(水)
日程① 募集期間 H24年9/18(火)~10/10(水)
相談期間 H24年9/18(火)~10/4(木)

訓練番号4-24-47-02-03-0272(3-E)

訓練期間 H24年11/29(木)~H25年5/28(火)
日程② 募集期間 H24年10/1(月)~10/23(火)
相談期間 H24年10/1(月)~10/18(木)

応募の際、ハローワークにて相談を受けたいと受講のお申込みができませんのでご注意ください。

訓練時間 9:00~15:30 受講生の負担する費用 教科書代13,000円(受講料は無料です)

取得できる資格 ■表計算処理技能検定1級・2級 ■プレゼンテーション技能検定初級・上級 ■全経所得税法・法人税法・消費税法3級
■文書処理技能検定1級・2級 ■日商簿記検定試験2級・3級 ■全経電卓計算能力検定試験1級・2級
※任意受験となります。

随時説明会を
開催しております。 求職者支援訓練に関するお問い合わせは**098-866-7196**(担当ヨヘナまで)
訓練実施機関・実施施設 株式会社リレーションシップ 那覇市おもろまち2-5-37 ハルマビル1

税理士 Q&A

Q1 所得税と法人税で大きな違いはありますか。

A1 所得税(個人を対象)も法人税(株式会社やNPO法人等、法人を対象)も、利益を対象にしています。売上から各種経費を差し引き、算出された利益に課税します。ただ、法人(特に株式会社)は設立した時から利益を追求しているため、実際の現金収入を伴わなくても利益計上を求められます。

例えば社長に1,000万円貸し付けたとします。この時金利を取っていないと、貸し付けたままとします。その場合は、年利4.1%(延滞金利)で金利計上を当局から求められます。今の金利情勢は2%位ですから、法人が2%の金利を収益に計上していればこれもその金額で認められます。

一方、個人で誰かに貸付金が1,000万円あり金利を取っていないとします。この時利益として計上することは求められません。個人は必ずしもこの取引が利益追求とは見られていないからです。実際に金利を取っていればその金額は利益として計上します。

■プロフィール■
1952年生まれ。大阪国税局勤務後、税理士開業。税務・節税対策等のセミナーも多数開催。上級フィナンシャルプランナー。青山ロータリークラブ会長。

石川税務会計事務所
東京都千代田区二番町5-2 麹町駅プラザ803
TEL.03-5211-1541 FAX.03-5211-0777
<http://homepage3.nifty.com/ishikawa-tax/>



税理士
石川肇久

社労士 Q&A

Q1 今月で契約期間が終了する社員に、「契約期間が終わるので退職手続きをとります」と言ったところ拒否されました。「簡単に契約終了させられない」と言われましたが、本当ですか?

A1 当初からこの期間で終了することを約束していない限り、「契約期間の終了」だけの理由で退職させることはできません。例えば仕事ぶり、仕事の進み具合で判断、会社の経営悪化の場合は終了するなど、理由を明確にしなければなりません。また、これらの更新基準は最初に社員に伝えることになっています。さらに、期間を定めた労働契約を何度も更新している者が、更新を希望した場合、基本的に会社は承諾しなくてはならず、更新を拒否する場合には、正社員などを解雇するほどの理由がなければ、認められないことになりました(改正労働契約法:平成24年8月10日施行)。つまり契約社員であっても、更新を繰り返している場合には、契約更新をしないということが基本的にできないということです。以前から裁判になった場合は上記のように判断されていましたが、今回、法律の文章としてははっきり定められました。契約更新に際しては細心の注意が必要です。

■プロフィール■
人事評価制度構築コンサルティング業務を中心に「人事労務管理のポイント」「すぐできる人事評価制度の実践」「会社を守る就業規則」などのセミナーも数多く行っている。

外間経営労務管理事務所
沖縄県那覇市泊1-1-3
TEL098-863-4566 FAX098-863-4557



社会保険労務士
比嘉正人

きつと身が出る 豆知識

第9回 世界の挨拶 『握手』編

世界の挨拶を大きく分けると『礼』『握手』『合掌』です。それぞれにマナーがあります。日本人は握手をする習慣がないので、戸惑う人もいますが、求められたら恥ずかしがらずに応じましょう。

地域によっては、握手を下位の者から求めたり、男性が女性に手を差出すことは失礼にあたりますので、その国の習慣がわからない場合は、求められたら応じることが無難でしょう。その際、相手の目をキチンと見るのが大切です。目をそらすことは不信感を与えます。握り方にも意味、マナーがあります。相手が男性の場合は力強く握ることが親しみを感ずけるようですが、女性の場合は軽く握るのがエチケットです。



関根 由紀江

株式会社リレーションシップ
専任講師
Human Education Center代表

英国Pitman秘書協会会長秘書を経て、大手企業の社長秘書を勤める。ディズニーランド&シーVIP라운ジの教育担当経験者。現在、各企業、官公庁、地方自治体、大学などの講師、講演活動で活躍中。