

トピックス TOPIX 第6回沖縄土曜フォーラム開催決定! (2面へ)



二人一組になって、店員と客に分かれての接客実践。笑顔もこぼれる和やかな研修でした。



関根先生のコメント

皆さん、接客経験のあるなしに関わらず、とても前向きだと感じました。接客のお仕事を極めたいと考えていらっしゃるのかもしれませんが、日本の接客技術は非常に高く、世界から注目されています。それを伝える講師の責任の重さも感じました。今後は、相手を理解することに重点をおいた研修などを増やしたいと思います。「肌で感じる」ことの大切さをぜひ学んでいただきたいと思います。

中国の方を対象にした、新春接客マナー研修開催

1月28日土曜日、沖縄県に在住する中国の方を対象に、「接客マナー研修」を開催しました。講師にディズニールランド&シーのVIPラウンジの教育を担当されていた関根由紀江先生をお招きし、挨拶の大切さ、言葉遣い、しぐさ、お客様の立場で物事を考えることなどを2時間かけて学びました。研修は、講話だけでなく様々な実践も交えて行われ、店員と客の立場に分かれて接客の大切さを学んだり、お互いの接客スキルを評価しあうなど、始めは緊張していた研修生も笑顔になる場面が見られました。

また、同日、第5回沖縄土曜フォーラム「お客様を満足させる最高のおもてなし」(講師:関根由紀江先生)を開催し、定員を超える多くの方にご参加頂きました。

参加者の声



タイ イクエイ 育合さん

沖縄に来て6年目、今は大型ショッピングセンターで働いています。研修は始めは緊張しましたが、とても素敵な先生でたくさん勉強になりました。研修では「語先後礼」がとても良かったです。これからの接客に活かしたいと思います。次も是非受けたいです。

接客をしていると日本語の敬語の難しさを感じます。言葉遣いは心遣いだと考えているので、尊敬をもって接していればそれは伝わるとおもいます。次回の研修も是非参加したいと思います。

リレーションシップ事業案内

人材総合サービス 採用代行・人材派遣・人材教育はリレーションシップへお任せください

採用代行

従業員の募集・面接代行

成功報酬で企業様のニーズに合わせて従業員採用活動を代行いたします。募集広告費、人事担当様の人件費削減に効果的です。

人材派遣

通訳(中国語・韓国語・英語)

中国語人材の派遣を初め、英語・韓国語など語学スキルのある人材を派遣いたします。通訳、翻訳、販売、貿易事務、ホテルフロントなど様々なシーンでご活用ください。

モニター(試飲、試食・商品モニター)

企業様、官公庁様からのニーズに合わせて人材をご提供いたします。新商品の開発や、市場調査などにご活用ください。

オフィスワーク(コールセンター、事務)

ワークス(フォークオペレーター、ピッキング)

スポット(試験監督、調査員、イベントスタッフ)

人材教育

社員教育(ビジネスマナー・接遇)

ディズニーでの教育実績のある専任講師が社員教育を代行いたします。社内のスキルアップをお手伝いいたします。

ビジネスセミナー運営(沖縄土曜フォーラム)

求職者職業訓練(PC・簿記・Web)

登録スタッフ 随時募集中

事業紹介



リレーションシップでは就職支援・人材教育事業の一環として職業訓練を厚生労働省より委託を受け、実施しています。訓練生は給付金(月10万円※一定の要件有)を受給しながらスキルを習得し、就職を目指します。訓練生の様々なニーズに合わせて、PC初心者コース(ワード・エクセル2級程度)や、オフィスワークコース(日商簿記、税法、ワード・エクセル1級程度)、Webコース(ホームページ作成、HTML、CSS、SEOなど)をご用意。これまで400名以上の訓練生を送り出し、80%以上が就職に成功しました。修了生が様々な業種で活躍しております。

職業訓練に関するお問い合わせは、下記フリーダイヤル 担当ヨヘナまで。

修了生一覧

オフィスワークコース修了 女性 22歳(税理士事務所へ就職)
日商簿記2級、Word・Excel1級

PC初心者コース修了 女性 19歳(コールセンターへ就職)
Word・Excel2級

オフィスワークコース修了 女性 38歳(大手小売業へ経理として就職)
日商簿記2級、所得税法3級、Excel1級

PC初心者コース修了 男性 30歳(広告業へ営業として就職)
Word・Excel2級、PPT初級

オフィスワークコース修了 男性 27歳(官公庁へ事務員として就職)
日商簿記3級、Word・Excel1級、PPT上級

Webコース修了 男性 33歳(HP制作会社へ制作担当として就職)
ホームページ制作検定上級

オフィスワークコース修了 男性 45歳(食品卸会社を設立)
日商簿記3級、Word・Excel1級、PPT上級

Webコース修了 女性 29歳(専門学校へ講師補助として就職)
ホームページ制作検定上級、Excel1級

沖中架け橋企業 TOP INTERVIEW

トップインタビュー

香港ー沖縄間の定期便を運航している海航集団香港エクスプレス航空日本支社長の陳源氏は以前は沖縄に駐在されており、今年に数回は沖縄を訪れるそうです。

—海航集団香港エクスプレス航空は沖縄を皮切りに、岡山、鹿児島などの定期便運航へ至ったそうですが、なぜ沖縄が最初だったのでしょうか？中国から見て、沖縄の魅力はなんですか？

皆様御存知の通り、現在の定期便化以前に、数カ月にわたり同区間にてチャーター便を運航しておりました。このチャーター便では、県庁の様々な施策や、県民の方々のおもてなしによって、リピーターのお客様がいらっしゃるほど、非常に好評であったため、その実績が現在の定期便化へと繋がりました。沖縄の魅力とは、温暖な気候とやはり美しい海ではないでしょうか。沖縄の方々のおもてなしの心が何よりもの魅力ですね。

—沖縄との関係を今後どのように発展させていく予定でしょうか？

沖縄県知事をはじめ、県庁そしてビューロー、華僑総会、現地旅行代理店等、各関係諸機関の方々からのご支援の下、お陰様で香港からの需要も増加傾向でございます。今後も、各関係諸機関との意見交換を通じ、更なる相互理解を深めていきたいと考えております。また、弊社便に関しては、3月7日よりALL BUSINESS仕様となります。A330-200VIP機での香港ーロンドン・ガトウィック間新規就航を予定しており、香港以遠へのお乗り継ぎもより便利となり、更なる需要が期待できます。今年、沖縄県庁とともに、四川省、中国西南部、成都でのプロモーションを予定しております。また、中国国内では、離島への関心も深まっておりますので、今後は地元代理店の方々や新しいビジネスへの展開が期待できるのではないのでしょうか。



海航集団 香港エクスプレス航空 日本支社長 陳源氏

陳源氏

なるほどデータ

アジアからの観光客が沖縄で最も高価な商品を購入した場所ベスト3

- 1 沖縄アウトレットモールあしびなー
- 2 免税店 (DFSギャラリア沖縄・空港免税店)
- 3 デパート・スーパー

もっとも高価な商品の金額は4割強が「1万~5万円」帯で、あしびなーが21%、免税店が16%、デパート・スーパーが13%、他に国際通り・平和通り、ホテルなども上がった。

参考資料：平成22年度那覇空港観光案内所(国際線)機能強化事業 外国人観光客満足度調査報告書



那覇市久米の孔子廟の本殿大成殿。今でも祈りを捧げる人が絶えない。

0 kichinaコラム — オキチャイナ — 2

中国との交流から生まれた

久米三十六姓

中世、琉球の大交易時代に貢献した中国人達

14~15世紀、中国から琉球に移住した中国人達は、現在の那覇市久米に中国系住人の集落を形成した。方言ではクニンダと呼ばれている。中国人達の渡来目的は商売や役人としての移住など様々だが、王府の進貢が始まった当初から外交文書の作製や通訳、航海指南役などさまざまな任に就き、琉球に繁栄をもたらした大交易時代も、彼らの働きが大きかったと言われている。

自然発生的にできた久米村の住民を、ばくせんと三十六姓と称したが、中でも蔡(さい)・鄭(てい)・林(りん)・梁(りょう)・金(きん)の五姓は、久米三十六姓の中心的存在として門閥を誇った。

久米村人は当初は本国・明の習俗にしたがっていたが、だんだん琉球の風俗に改まった。儒教と道教を信仰し、廟をつくって精神的支えとして祀った。現在も、波の上宮に隣接した久米至聖廟内には大成殿(孔子廟本殿)、明倫堂(学校)、道教の神を祀った天尊廟、航海安全の守護神を祀った天妃宮、程順則領徳碑、蔡温領徳碑などがあり、毎年9月28日に釋奠(せきてん、孔子のお祭り)を行っている。

今日のぼやきシーサー!!

新都心の渋滞 何とかならない？

週末の新都心はショッピングを楽しむ人が大勢集まって、タクシーも避けて通るほどの大渋滞。特にひどい大型ショッピングセンター、博物館近辺の混雑解消対策はないのかなあ。



日時 3/17(土) 15:00~16:30 (14:30開場)
場所 那覇市おもろまち2-5-37パルマビル3F
参加費 1,000円 申込期限 3月16日(金)

第6回を迎える今回は、東京麹町にある石川税務会計事務所の所長で、元国税局勤務の税理士石川肇久先生をお迎えします。元国税局勤務の経験を基に、税務調査に関する基礎知識から対策まで、更には効果的な節税対策をお話いたします。

- 第1部「税務調査の実情と対策」 税務調査の狙いとは？ 国税の組織とは？ 税務職員の思考回路とは？ etc
- 第2部「効果的な節税対策」 具体的な例をお教えいたします。

経理担当者の方はもちろん、その他の方にも興味深い内容になっております。皆様のご参加お待ちしております。

申込み問合せ 098-866-7196 info-news@relationship.co.jp

(株)リレーションシップ内 沖縄土曜フォーラム事務局まで

第6回沖縄土曜フォーラム開催

元国税局勤務 税理士が教える、効果的な節税対策

講師：石川肇久氏

プロフィール 下記税理士Q&A参照

税理士 Q&A

- Q1 不動産活用のメリット、デメリットは何ですか？
- A1 メリットとしては賃貸より支払額が少なくなることや社会的信用、デメリットとしては将来のリスク等があります。

不動産(土地、建物等)を事業で使用する場合を例に、自社所有の場合と賃貸する場合に分けて考えてみましょう。まず、所有する場合で土地が1千万円、建物が2千万円(定額法で20年償却)、資金は全額銀行借り入れで期間は20年、金利は2%で毎月返済と仮定します。この時の年間経費は減価償却費100万円(2千万円÷20年)+金利60万円(3千万円×2%)の160万円です。支払額は借入金返済150万円(3,000万円÷20年)+金利60万円の総額210万円です。

一方、賃貸の場合は家賃を月20万円としますと、年間経費は240万円になります。一般的には所有する方が賃貸よりも支払額は少なくなるメリットや、自社建物を所有しているという財務的信用も得られます。しかし、不動産の値下がりや古くなったときの修繕費等将来のリスクを取らなければならないデメリットがあります。賃貸は嫌になれば契約解除すれば良いだけです。

■プロフィール■
1952年生まれ。大阪国税局勤務後、税理士開業。税務・節税対策等のセミナーも多数開催。上級ファイナンシャルプランナー。青山ロータリークラブ会長。

石川税務会計事務所
東京都千代田区二番町5-2 麹町駅プラザ803
TEL.03-5211-1541 FAX.03-5211-0777
http://homepage3.nifty.com/ishikawa-tax/



税理士 石川肇久

社労士 Q&A

- Q1 従業員の労働条件について、必ず書面を交付するとありますが、具体的に教えてください。
- A1 必ず明示するのは8事項です。

従業員を採用した場合、労働条件は書面で交付することになっています。トラブルを未然に防ぐ為にも明確にすることが重要です。必ず明示する事項として①労働契約の期間②働く場所③始業終業の時刻、所定労働時間を超える労働の有無(残業)、休憩時間(途中に何分あるか、又は無いのか)、休日、休暇、勤務時間がシフト制の場合はその内容④賃金の決定・計算・支払の方法および賃金の締め切り・支払の時期⑤退職に関する事項(解雇の事由含む)があり、パートタイマーへはさらに⑥昇給の有無(パート以外は口頭でも可)⑦退職金制度の有無⑧賞与の有無の明示が必要です。⑥~⑧について、以前からもめるケースが多く、実際に会社としては退職金を適用させていないパート従業員から訴訟をおこされ、支払うこととなった事例もあります。

■プロフィール■
人事評価制度構築コンサルティング業務を中心に「人事労務管理のポイント」「すぐできる人事評価制度の実践」「会社を守る就業規則」などのセミナーも数多く行っている。

外間経営労務管理事務所
沖縄県那覇市泊1-1-3
TEL098-863-4566 FAX098-863-4557



社会保険労務士 比嘉正人

関根由紀江の きっと芽が出る 豆知識

名刺交換の礼儀

名刺は、その人の大切な情報です。受渡しや交換時は必ず立って行いましょう。また、間にテーブルなどを挟まず直接相手に相対します。

差出し：名前を相手側に向け、会釈をしながら社名や氏名をフルネームで名乗り、お渡しするのが礼儀です。

交換：立場の下の人から先に差し出します。タイミングがずれてしまった時は「お先に頂戴します」、「遅くなり失礼しました」と言葉を添えると良いです。

いただく時には「頂戴します」、差し出す時には名乗った後「宜しくお願いたします」を忘れずに。そして、必ず両手で最後まで丁寧な扱いましょう。

関根 由紀江

株式会社リレーションシップ 専任講師
Human Education Center代表講師

英国Pitman秘書協会会長秘書を経て、大手企業の社長秘書を勤める。ディズニーランド&シーのVIPラウンジの教育担当経験者。現在、各企業、官公庁、地方自治体、大学などでの講師、講演活動で活躍中。