



マリンサポート TIDE 残波 接遇研修

テーマ【笑顔で信頼を得る接遇研修】 第1回:平成25年12月16~17日



沖縄県の助成金を活用した観光業向けの研修を『笑顔で信頼を得る接遇研修』をテーマに2ヶ月間にわたり、6日間の研修を実施しました

従業員自身が現状の自分を見つめ直し、業務の基本の徹底(初心にかえり、見つめ直す)
さらにマリンスポーツ特有の安心・安全をディズニーから取入れた研修となり、従業員一人一人が成長できた研修となりました。



2日間お疲れさまでした。
次回の研修に繋げるために
業務の中で実行復習してください。
ありがとうございました。