

# 「会いたくなる対応」

講師 関根 由紀江



実施月日：平成25年7月11日 9:00～12:00  
実施場所：沖縄日立キャピタル株式会社  
参加人数：男女35名



効果1

・ お客様に対して良い対応をする  
(表情・発声・お辞儀……)

効果2

・ お客様に、いい印象をあたえる。  
記憶に残る対応

効果3

・ 再訪せずに、あの営業は最近どう  
したと感じさせる

感謝を持って、将来につながる対応を心がける事が大切です