

テーマ 『心を決める』

“自分にできることでお役立ち”

- 日時: 平成26年6月26日(木) 10:00~15:00
- 会場: 株式会社マブチ 商事事業部 川口営業所3階
- 参加: 約20名(営業職主体)
- 講師: 株式会社リレーションシップ 専任講師: 関根由紀江
- 研修のポイント:

- ・自分の仕事に自信を持つ
- ・声にならないお客様の想いを感じられる営業
- ・個の使命を決めて動く

上記3点の視点を持ち、株式会社マブチ様の「企業理念・使命」を共有・実践する。

■研修プログラム

◆挨拶

誰に…… 私の言葉…… こんな時どうする……

◆セールスチャンスを活かす言葉遣い

絶対に使ってはいけない…… 一味違う…… 話上手聞き上手

◆自分の行動に自信を持つ

何のために…… 強み、弱みを理解し、活用……

◆マメな対応

メールと電話の違い…… クロージング…… こんな時どうする……

◆質疑応答



お疲れ様でした。日常業務にお役立てください。 有難うございました。