



マリンサポート TIDE 残波 接遇研修

テーマ【笑顔で信頼を得る接遇研修】 第3回：平成26年01月27～28日



敬う

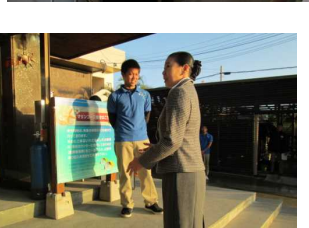
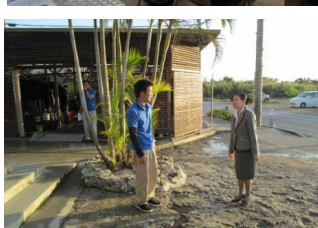
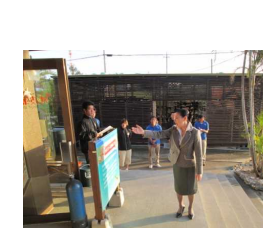


愛し



使命

お客様を迎える場面を想定



沖縄県の助成金を活用した観光業向けの研修を『笑顔で信頼を得る接遇研修』をテーマに2ヶ月間にわたり、6日間の研修を実施しました

従業員自身が現状の自分を見つめ直し、業務の基本の徹底(初心にかえり、見つめ直す)
さらにマリンスポーツ特有の安心・安全をディズニーから取入れた研修となり、従業員一人一人が成長できた研修となりました。



お疲れさまでした。
2ヶ月にわたった研修をベースに
業務の中で、是非とも生かしてください。
ありがとうございました。